IFLb - Laboratoriumsmedizin Berlin GmbH

Die IFLb - Laboratoriumsmedizin Berlin GmbH ist ein medizinisches Fachlabor in Berlin, das seit über 35 Jahren labormedizinische Leistungen für niedergelassene Humanmediziner, Zahnärzte und Altenheime anbietet. Unsere Praxis arbeitet eng mit Laborgemeinschaften in Berlin und Mecklenburg-Vorpommern sowie mit renommierten Partnern zusammen.

IFLb LABORATORIUMSMEDIZIN BERLIN GMBH
Wohlrabedamm 8 | 13629 BERLIN
info@iflb.de | www.iflb.de

Innendienstmitarbeiter (m/w/d) im medizinischen Labor

Vollzeit | Fachbereich: Innendienst/Außendienst | unbefristet | Berlin-Spandau

Für diese interessante und anspruchsvolle Stelle suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in für unser Team in unserem Labor in Berlin-Spandau.

Ihre Aufgaben

- Recherche potenzieller Neukunden über Online-Datenbanken und Plattformen
- Telefonische und schriftliche Erstansprache in Abstimmung mit dem Außendienst
- Koordination und Nachbereitung von Außendienstterminen
- Betreuung von Bestandskunden (Ärzt:innen, Praxisteams, Laborpartner)
- Auftragserfassung und Pflege von Stammdaten im Laborinformationssystem (LIS)
- Erstellung und Kontrolle von Versandparametern und Order-Entry-Prozessen
- Unterstützung bei Fakturierung und Abrechnung der Laborgemeinschaften im IFLb
- Erstellung von Einsenderlisten, Auswertungen und Analyseübersichten
- Bearbeitung von Reklamationen und fachlichen Rückfragen
- Erstellung von Berichten für das Labor-Management
- Abstimmung mit Marketing, Außendienst und Fachabteilungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im medizinischen oder kaufmännischen Bereich (z. B. MFA, MTL, Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen)
- Erfahrung im Umgang mit LIS, Order-Entry und medizinischer Software
- Vertrautheit mit medizinischer Terminologie und Laborprozessen
- Kenntnisse in der Abrechnung medizinischer Leistungen von Vorteil
- Routinierter Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Organisationsgeschick, Belastbarkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und professionelles Auftreten
- Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Geregelte Arbeits- und Pausenzeiten sowie eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem familiären Team
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Relevanz für die medizinische Versorgung
- Kollegiales Team und moderne Laborstruktur
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Intensive Unterstützung während der Einarbeitungsphase

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres Starttermins direkt an Monika Janiec (HR Business Partner): **m.janiec@iflb.de.**

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!