



## IFLb - Laboratoriumsmedizin Berlin GmbH

Das IFLb – Laboratoriumsmedizin Berlin GmbH ist ein unabhängiges medizinisches Fachlabor im Zentrum von Berlin, das seit über 35 Jahren labormedizinische Leistungen für niedergelassene Humanmediziner, Zahnärzte, Krankenhäuser und Altenheime anbietet. Unsere Praxis arbeitet eng mit Laborgemeinschaften in Berlin und Mecklenburg-Vorpommern sowie mit renommierten Partnern zusammen.

# IFLb

IFLb LABORATORIUMSMEDIZIN BERLIN GMBH

FRAU CHANTAL GITELMAN  
WINDSCHEIDSTRASSE 18 | 10627 BERLIN  
INFO@IFLB.DE | [WWW.IFLB.DE](http://WWW.IFLB.DE)

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

### Innendienstmitarbeiter (m/w/d)

Abteilung Praxisbetreuung | Vollzeit | Mo. – Fr.

#### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Klärungen zu Befundanfragen, Nachforderungen, Korrekturen, Reklamationen und Weiteres in Zusammenarbeit mit dem internen Labor, Fremdlaboren und Fachabteilungen
- interne Anlaufstelle für den Außendienst
- Vor- und Nachbereitung der Neukundenakquise von Laboreinsender sowie deren telefonische Betreuung
- Beratung und Betreuung von Kunden und Praxisteams in allen Fragen zum Labor
- Organisation und Durchführung von internen Fortbildungsveranstaltungen
- Zuarbeit für das Erstellen von Reports im Rahmen des Vertriebscontrollings
- Versenden von Mailings und Briefaktionen sowie sonstige Aufgaben rund um den Kunden
- administrative Vor- und Nachbereitung interner Besprechungen und Terminen
- Kommunikationsschnittstelle zwischen Außendienst, Empfang, Abrechnung, Verteiler & IT

#### Ihr Profil

- Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung als Medizinische Fachangestellte/-er, Arzthelfer/-in oder aus dem kaufmännischen Bereich.
- Sie bringen Erfahrungen aus dem Laborbereich mit.
- Sie sind sicher im Umgang mit der modernen EDV (Excel, PowerPoint, Office 365).
- Sie haben die Fähigkeit, fachlich fundiert zu beraten und mit dem Kunden „auf Augenhöhe“ zu kommunizieren.
- Sie organisieren sich gern selbst und bevorzugen eine strukturierte Arbeitsweise.
- Sie legen ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Kundenorientierung an den Tag.
- Sie telefonieren für Ihr Leben gern.

#### Wir bieten Ihnen

- eine leistungsgerechte Vergütung sowie flexible Arbeitszeiten
- ein kollegiales und familiäres Betriebsklima
- eine intensive Einarbeitung und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- einen Urlaubsanspruch bis zu 30 Tage und 2 zusätzliche Haushaltstage im Jahr

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail im PDF-Format an: [bewerbung@iflb.de](mailto:bewerbung@iflb.de)

**Das Labor.**